

„Brückenbauer:innen für Gemeinden und Institutionen: Beratung und Begleitung von Geflüchteten“

## Individuelle Beratung & Begleitung für geflüchtete Personen

Das von NCBI Schweiz weitergebildete Team von Brückenbauer:innen (Schlüsselpersonen) bietet einen Beratungs- und Begleitdienst für eritreische, syrische und afghanische Personen auf Tigrinya, Arabisch, Kurdisch, Farsi oder Dari – auf Anfrage sind allenfalls auch weitere Sprachen möglich - an. Die Gemeindemitarbeitenden und andere Institutionen können die Unterstützung bei der Integration und dem Umgang mit Geflüchteten auf ein kompetentes, von NCBI begleitetes Team von Brückenbauer:innen zurückgreifen, um die Geflüchteten bei bestimmten Integrationszielen durch individuelle Beratung und Begleitung zu unterstützen. Dabei kann es sich um Neuzuziehende handeln, die eine Orientierung in der Gemeinde, der Schule oder der Institution brauchen, oder um Personen mit besonderen Herausforderungen, deren Betreuung zu Herausforderungen oder Spannungen führt. Personen mit fehlenden Informationen oder schlechten Deutsch- resp. Französischkenntnissen können ihre Fragen bezüglich Arbeit, Wohnung, Rechtssystem, Schulsystem, Gesundheitswesen usw. in der Erstsprache stellen und die Brückenbauer:innen bieten ihnen persönliche Unterstützung zu den vereinbarten Themen an.

Die Brückenbauer:innen sind engagiert, haben eine kurze Ausbildung für diese Aufgabe besucht und werden mit Weiterbildung, Supervision, Qualitätssicherung sowie administrativ durch eine:n Praktikant:in und inhaltlich durch eine:n Sozialarbeiter:in unterstützt.

### Die Brückenbauer:innen leisten in den folgenden Bereichen Unterstützung:

#### Alltagsrelevante Problemstellungen

- Alltagswissen über das Leben in der Schweiz
- Kulturelle Unterschiede Schweiz – Eritrea/Syrien/Afghanistan
- Orientierungswissen
- Wissen über den Arbeitsmarkt und das Bildungswesen in der Schweiz
- Vermittlung und Unterstützung bei der Zusammenarbeit mit den Regelstrukturen (Gemeinde, Schule, RAV und anderen bestehenden Angeboten)
- Beratung/Motivierung

#### Unterstützung/Triage bei vertieften Problemstellungen

- Arbeits-, Sprachkurs- oder Wohnungssuche
- Sucht-, Gewalt- oder familiäre Probleme
- Schwierigkeiten in und mit der Schule
- Schlichten von Konflikten mit Gemeinden, Vermieter:innen oder anderen Stellen
- Privat- oder Familienangelegenheiten, Erziehungsfragen
- Krankenversicherung
- Dokumente und Briefe erklären

Für Fälle, die nicht von der Dienststelle Asyl des Kantons Wallis gemeldet werden, fallen die folgenden Kosten an:

<b>Kosten:</b>	80.- Fallpauschale +	<b>Kostenbsp:</b>	5h, 2 Treffen -> 630.-
	100.-/h Beratungskosten +		10h, 5 Treffen -> 1205.-
	25.-/Treffen Reisespesen		20h, 10 Treffen -> 2330.-

Anmeldung der Klient:innen erfolgt online: [www.ncbi.ch/de/projekte/integration-fordern/bbwallis](http://www.ncbi.ch/de/projekte/integration-fordern/bbwallis)

Für weitere Informationen:

**NCBI Schweiz, Schwanengasse 9, 3011 Bern**  
031 311 55 09, [bbvalais@ncbi.ch](mailto:bbvalais@ncbi.ch)