

Conseil et accompagnement individuels pour les personnes migrantes

Les bâtisseuses et bâtisseurs de ponts (personnes ressources) formé-es par NCBI Suisse offrent un service de conseil et d'accompagnement aux personnes érythréennes, syriennes, afghanes, turques ou somaliennes en tigrinya, arabe, amharique, kurde, farsi, turc, dari ou pachto.

Les collaborateur-trices des communes et d'autres institutions peuvent faire appel à une équipe compétente de bâtisseuses et bâtisseurs de ponts, accompagnée par NCBI, pour les aider à atteindre certains objectifs d'intégration grâce à des conseils et un accompagnement individuel. Il peut s'agir de nouveaux arrivants qui ont besoin d'être orientés au sein de la commune, de l'école ou d'une institution, ou de personnes présentant des difficultés particulières et dont la prise en charge est source de tension ou liée à des défis spécifiques. Par le biais de cet accompagnement, les personnes qui manquent d'informations ou qui maîtrisent mal l'allemand ou le français peuvent poser des questions dans leur première langue concernant le travail, le logement, le système juridique, le système scolaire, le système de santé, etc. et les bâtisseuses et bâtisseurs de ponts leur offrent un soutien personnel sur les thèmes définis au préalable.

Les bâtisseuses et bâtisseurs de ponts engagés dans la démarche ont suivi une courte formation de base et sont soutenus tout au long du processus par de la formation continue, de la supervision et sur le plan administratif et sur le plan du contenu.

Les bâtisseuses et bâtisseurs de ponts apportent leur soutien dans les domaines suivants :

Situations se rapportant à la vie quotidienne

- Informations en lien avec la vie quotidienne en Suisse
- Différences culturelles Suisse – pays d'origine
- Orientation professionnelle
- Connaissances du marché du travail et du système éducatif en Suisse
- Médiation et soutien dans la collaboration avec les structures ordinaires (commune, école, ORP et autres offres existantes)
- Conseil/motivation

Problèmes spécifiques

- Recherche d'emploi, d'un cours de langue ou d'un logement
- Problèmes de dépendance ou de violence, difficultés familiales
- Difficultés à l'école et dans les contacts avec l'école
- Médiation lors de conflits avec les communes, les bailleurs ou d'autres organismes
- Difficultés familiales et d'ordre privé, questions en lien avec l'éducation
- Assurance maladie
- Explication de documents et de lettres

Pour les cas qui ne sont pas annoncés par le service de l'asile du canton du Valais, les coûts suivants s'appliquent à partir d'Octobre 2023 :

Coûts :	80.- Forfait par cas +	Exemples :	5h, 2 réunions	-> 630.-
	100.-/h frais de consultation +		10h, 5 réunions	-> 1205.-
	25.-/réunion Frais de déplacement		20h, 10 réunions	-> 2330.-

L'inscription des client·e·s se fait en ligne sur : <https://ncbi.ch/fr/batisseuses-et-batisseurs-de-ponts-dans-le-canton-du-valais/>