

Les 5 étapes de l'intervention des Peacemakers dans un conflit :

Lorsque j'aperçois un conflit :

- J'agis si je suis = ou + âgé et si je me sens ok pour intervenir
- J'agis avec un 2e peacemaker (plus âgé si nécessaire)

Lorsque j'interviens :

1. Je me présente
2. Je demande aux élèves s'ils veulent mon aide
3. Je mets ces élèves à l'écart de la foule
4. Je reste calme
5. J'applique les 5 étapes
6. J'écoute, je reste neutre, je ne juge pas (comprendre ≠ être d'accord)
7. J'applique les 5 étapes suivantes :



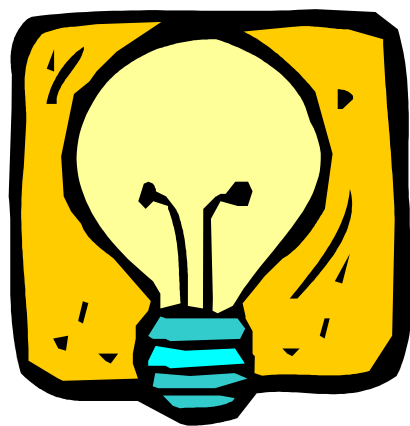
1^{ère} étape: Je demande: Que se passe-t-il?
 (Ils expliquent chacun leur tour ce qui s'est passé)



2^{ème} étape: Je répète, reformule ce qu'ils m'ont dit
 (Vous ai-je bien compris?)



3^{ème} étape: Je demande :
 Comment te sens-tu?
 (Qu'est-ce que ça t'a fait de vivre ça?)



4^{ème} étape: Je demande :
 Comment pouvez-vous résoudre ce conflit?



5^{ème} étape: Je leur dis :
 Mettez-vous d'accord, trouvez des solutions